

מינהל המחקר החקלאי

נוהל עבודה מס' 3.15

זכאות עובדים לטלפון נייד במינהל המחקר

תחולה	סימול
כל יחידות מינהל המחקר החקלאי	הפרק : עובדים סמל הפרק : 3 תאריך כניסה לתוקף : 09.12.2019 מחליף נוהל מתאריך : 01.01.2018

נספחים:

1. [טופס בקשה לקבלת מכשיר](#)
2. [טופס פיצול](#)
3. [טופס ניוד](#)
4. [טופס בקשה לביצוע העברה על שם](#)
5. [עקרונות שדרוג פלאפונים](#)

מבוא 1.

1.1 אישור זכאות לטלפון נייד ממשלתי לעובד והשתתפות בהוצאות השימוש בו מבוססים על התכ"מ (הוראה 16.3), וכפופים לתנאים המפורטים במכרז הכלול בהוראת תכ"מ זו.

1.2 נוהל זה נועד להסדיר את הזכאות ותהליך לקבלת טלפון נייד ממשלתי לעובד, וכן לקבוע את מכסת השתתפות המינהל בהוצאות בגין השימוש בטלפון הנייד, בהתאם לקריטריונים המפורטים בו.

הגדרות 2.

"האחראי על טלפונים ניידים במנהל" - ראש ענף תקשורת במינהל המחקר החקלאי.

קריטריונים לקבלת טלפון נייד ממשלתי ולהשתתפות בהוצאות השימוש בו 3.

3.1 האחראי על טלפונים ניידים במינהל יאשר את זכאותם של עובדים לקבלת טלפון נייד ממשלתי ויקבע את מכסת השתתפות המינהל בהוצאות בגין השימוש בו בהתאם לקריטריונים המפורטים בנוהל זה.

3.2 קביעת מכסת השתתפות המינהל בהוצאות בגין השימוש בטלפונים ניידים תהיה עפ"י הקריטריונים הבאים :

מכסת שימוש בש"ח (לא כולל מע"מ)	אוכלוסיית יעד
ללא הגבלה	ראש מינהל
250	הנהלה בכירה : סגני ראש המינהל, ממונים על האקדמיה ושת"פ בינ"ל, סמנכ"ל למינהל, חשב, יועמ"ש, דוברת המנהל, מנהל אגף טכנולוגיות ומידע, מנהלי מכונים
125	חוקרים מנהלי אגפים מבקר אמרכלים יועץ לר' המנהל
75	עובדים בדרוגים השונים

* הסכומים המפורטים בטבלה הם הסכומים המקסימליים
* בעלי תפקידים המפורטים בטבלה לעיל: כל עוד משמשים בתפקידם
* גימלאים/סטודנטים אינם זכאים לקבלת טלפון נייד ולהשתתפות בהוצאות השימוש בו

3.3 מקור מימון עליות השתתפות בהטבת סלולר יהיה ע"ח תקציבי הנהלה לכלל האוכלוסיות.

4. תהליך אישור הזכאות וקביעת מכסת השתתפות בהוצאות

4.1 האחריות להצעת הטבת השתתפות בהוצאת סלולרי לעובד חדש הינה על מנהלי אגפים/אמרכלים/מנהלי מחלקות אליהם שייך העובד.

4.2 עובד המעוניין לקבל טלפון נייד ממשלתי יפנה אל הממונה הישיר. הממונה הישיר ימלא טופס בקשה (נספח מס' 1) עליו יחתום מנהל המכון או האמרכל.

4.3 בפני העובד עומדות מספר אפשרויות למימוש ההטבה -

1. קבלת מכשיר ומספר
2. קבלה של מספר בלבד (קו) של המנהל
3. קבלת מכשיר וניוד המספר הפרטי
4. ניוד המספר הפרטי של העובד לחשבון המנהל

4.4 לאחר החלטת העובד הוא ימלא "טופס פיצול" (נספח מס' 2) ו"טופס ניוד" (נספח 3) או העברה (במידה והעובד לקוח של פלאפון, נספח 4) ויעביר את הטפסים אל האמרכל.

4.5 האמרכל יעביר את הטפסים (טופס בקשה, טופס פיצול וטופס ניוד/העברה) החתומים ע"י כל הגורמים הנדרשים אל האחראי על טלפונים ניידים במינהל.

4.6 האחראי יוודא את זכאות העובד לקבלת טלפון נייד ממשלתי, ויעביר את טפסי הפיצול והניוד אל חברת הטלפונים הניידים.
עם תום הרישום בחברת הטלפונים יעדכן האחראי את הגורמים על סיום תהליך המעבר. במקרה שרמת ההשתתפות המבוקשת אינה תואמת את זו שאושרה, יעביר האמרכל מכתב דרישה חריגה.

4.7 בקשות חריגות

במקרה שתפקידו של עובד מחייב שימוש בטלפון נייד בהיקף רב מהמפורט בנוהל זה, ימלא הממונה הישיר של העובד טופס בקשה כמפורט בסעיף 4.1 לעיל, ויעבירו אל האמרכל.
האמרכל יעביר את הטופס החתום אל האחראי על טלפונים ניידים במינהל, אשר יפנה את הבקשה אל הסמנכ"ל.
לאחר התייעצות והחלטת הסמנכ"ל יעדכן האחראי את האמרכל בסטאטוס הבקשה.

5. ניוד מספרי טלפון נייד

5.1 עובד הזכאי להשתתפות המינהל בהוצאות השימוש בטלפון נייד רשאי לנייד מספר טלפון שברשותו ולהשתמש בו בתכנית המוצעת.

5.2 עובד רשאי להשאיר ברשותו את מספר הטלפון הנייד שקיבל במסגרת העבודה עם סיום העסקתו במנהל. לצורך קבלת האישור ימלא העובד טופס מתאים אצל האחראי על טלפונים ניידים במינהל.

6. עובד אשר שוהה בשבתון אינו רשאי לקבל השתתפות בהוצאות טלפון נייד וע"כ לפני יציאתו נדרש לעדכן את האחראי על טלפונים ניידים במינהל.

7. עובד אשר מסיים את עבודתו במנהל, נדרש במסגרת טופס הטיולים לסגור את חשבון הסלולרי מול האחראי על טלפונים ניידים במינהל.

8. **מספר הטלפון של עובד אשר מקבל השתתפות מהמינהל בהוצאות השימוש בטלפון נייד יפורסם באתר המינהל.** הדבר מהווה תנאי להשתתפות המינהל בהוצאות השימוש בטלפון הנייד של העובד.

אושר להפעלה ע"י ראש המינהל ביום: 9.12.19 חתימה: א. גינזמן

בקשה לאישור מכשיר טלפון נייד

אל: ר' ענף תקשורת
מאת: מנהל יחידה ואמרכל

בקשה עבור עובד

_____	_____
תפקיד ודרגה	שם העובד
_____	_____
יחידה	מכון/תחנה

נימוקי הבקשה

נדרש למלא רק בתנאי שישנה בקשה חריגה

רמה חודשית ע"פ נוהל

75 ש"ח 125 ש"ח

_____	_____	_____
תאריך	חתימה	שם הממונה הישיר
_____	_____	_____
תאריך	חתימה	שם מנהל המכון/אמרכל

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג א' ו ב'	
פרק ראשי: מכרזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.1 מהדורה:
	02
אסמכתה: מכרז מרכזי 01-2016	
מספר פנייה במערכת מנוף: 577336	

נספח ב' – [טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי]

1. הריני מאשר שקיבלתי לרשותי מהמשרד מכשיר רדיו-טלפון נייד (סלולאר) ואביזרים נלווים לשימוש במסגרת עבודתי במשרד.
2. ידוע לי מהי דרגת ההשתתפות שאושרה לי על ידי המשרד, וכי אחויב ישירות על ידי חברת פלאפון בגין השימוש מעבר למכסה.
3. הריני מאשר בזאת לחברת פלאפון תקשורת בע"מ לחייב את חשבוני בכל סכום מעבר למכסה שאושרה לי באמצעות כרטיס אשראי:
- 4.

פרטי מספר כרטיס האשראי												
בנק:												
סניף:												
מס' חשבון:												
תוקף הכרטיס:												

פרטי המשתמש:

שם משפחה:		שם פרטי:			ת"ז כולל ס"ב:			
כתובת למשלוח דואר (החויב החודשי):		מיקוד:		טלפון בבית:		טלפון בעבודה:		
מספר טלפון סלולארי:				דגם המכשיר:				
דרגת השתתפות בשקלים חדשים:		בלתי-מוגבלת (10,000)		350	250	185	125	75

נא לסמן X במסגרת: הריני מאשר קבלת חשבונית חודשית באמצעות כתובת הדוא"ל הבאה @_____

חתימת העובד

תאריך

חתימה וחותמת מורשה

תאריך

טופס בקשת ניוד של מספר טלפון נייד

מפעיל קולט : פלאפון תקשורת בע"מ
 מפעיל ננטש : פרטנר
 סלקום
 גולן טלקום

תאריך:

--	--	--	--	--	--

- לקוח גדול
- * יש לסמן $\sqrt{\quad}$ במידה והמנוי שייך ללקוח בעל למעלה משמונה מנויים (תחת אותו מספר לקוח) אצל המפעיל הננטש.
- לקוח עסקי
- * יש לסמן $\sqrt{\quad}$ במידה והמנוי שייך ללקוח עסקי (חברה פרטית/ציבורית או עוסק מורשה) אצל המפעיל הננטש.

זיהוי בעלים אצל מפעיל ננטש

שם פרטי ומשפחה / חברה : _____ מזהה : 1

אמצעי זיהוי : תעודת זהות ח"פ/ח"צ מספר דרכון אחר _____
 מספר זיהוי :

--	--	--	--	--	--	--	--	--

רשימת מספרים מנוידים – פעילים בלבד

מסד	מספר/ים לניוד	מזוהה (בעלות ידועה)								
1	0 5	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא								
2	0 5	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא								
3	0 5	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא								
4	0 5	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא								
5	0 5	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא								

הצהרה

הנני הח"מ מצהיר כי אנוכי הלקוח הרשום או בא כוחו או מורשה חתימה, המוסמך לבקש ניווד מספרי הטלפון לעיל, וכי אין לקוח רשום אחר למספר/ים, למעט אם ייפה את כוחי בייפוי כוח המצ"ב.

הנני הח"מ מודע ומסכים כי :

1. אין בקבלת טופס בקשת הניוד משום התחייבות של מפעיל קולט או מפעיל ננטש כי תבוצע ניידות מספרים. מפעיל ננטש רשאי לסרב לבקשת ניווד מטעמים שנקבעו כדין.
2. אם יבוצע ניווד הוא יהיה של המספר/ים בלבד, וכל התכונות והשירותים ששויכו אל המספר/ים אצל מפעיל ננטש, אינם מנוידים עם המספר/ים. ניווד המספר/ים מהווה ניתוק/הסרה מהמפעיל הננטש של המספר/ים ושל כלל השירותים והתכונות שהתקיימו באמצעות המספר/ים. יש להזמין שירותים ותכונות מבוקשים מהמפעיל הקולט.
3. ידוע לי כי ייתכן שחלק ממסרי צד ג' שנשלחים אל המספר שנויד (לדוגמה - מסרי SMS שמפיצים גורמים שונים) לא ינותבו ע"י מפעיל ננטש אל מפעיל קולט.
4. הומלץ לי ליידע משתמשים, או משלמים אחרים, שאינם לקוחות רשומים של הקו, לגבי הניוד והסרת השירותים.
5. ניווד אינו פוטר את הלקוח הח"מ מכל תשלום ו/או חוב ו/או התחייבות כלפי מפעיל ננטש, לרבות לגבי ציוד או תשתיות קיימות של מפעיל ננטש.
6. ידוע לי כי במהלך תהליך הניוד תבוצע הפסקת שירותים זמנית למספר/ים המנויד/ים.
7. ידוע לי כי במידה והיה לי מספר "כשר" המעוגן בהסכם עם "ועדת הרבנים", גם אצל מפעיל קולט המספר המנויד יוכל להיות רק מספר "כשר" המעוגן בהסכם עם "ועדת הרבנים".

הנני מאשר בחתימתי את הפרטים שמלאתי בטופס זה וכן כי קראתי והסכמתי לאמור לעיל.

פרטי הלקוח / מיופה כוח / מורשה חתימה :

מסד	זהות החותם	שם החותם	אמצעי זיהוי	מספר זיהוי	תאריך	חותמת העסק	חתימה
1	<input type="checkbox"/> בעל הקו <input type="checkbox"/> מיופה כוח <input type="checkbox"/> מורשה <input type="checkbox"/> חתימה		תעודת זהות				
2	<input type="checkbox"/> בעל הקו <input type="checkbox"/> מיופה כוח <input type="checkbox"/> מורשה <input type="checkbox"/> חתימה		תעודת זהות				



דרך יומן רבן 37, באר שבע
 מוקד הלקוחות ת.ד. 9527 רמת השרון 51430
 תל. 03-572 8888 | פקס 03-572 8999 | www.pelephone.co.il

טופס בקשה לביצוע העברה על שם

לכבוד
 פלאפון תקשורת בע"מ

אנו הח"מ, המוכר והרוכש, מבקשים לבצע העברה על שם לקו הפלאפון
 שמספרו _____ - 050 (להלן: "הקו").

התחייבויות המוכר:

1. לשלם כל חוב שוטף ו/או אחר בגין הקו ו/או מכשיר הפלאפון המקושר לו עד למועד סיום התשלומים בגינם או עד למועד ביצוע ההעברה על שם, לפי העניין. לצורך זה, אני מתחייב בזאת לא לבטל את ההרשאה לחיוב חשבון לטובת חברתכם עד לפירעון המלא של התשלומים.
 2. כמו כן, מובהר בזאת כי במקרה של חבילת התחייבות שלא הסתיימה - יחויב המוכר בתשלום עמלת יציאה כנקוב בנספח ההצטרפות לתוכנית.
- מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול במקרה בו חתם הרוכש על סעיף 4 בפרק התחייבויות הרוכש שבהמשך מסמך זה.**

תאריך	חתימה	שם מלא	ת.ז.פ. (במקרה של תאגיד תצורף חותמת)	

התחייבויות הרוכש:

3. לשלם כל חוב שוטף או אחר בגין הקו, לרבות חוב בגין התקופה שעד למועד ביצוע העברה על שם, במקרה שלא נפרע על ידי המוכר מכל סיבה שהיא.
- הרוכש יחויב בחשבונית הקרובה בגין פעולת העברה על שם על פי מחירון פלאפון עדכני. קו פלאפון קיים על שם הרוכש: _____ - 050.

תאריך	חתימה	שם	ת.ז.פ. (במקרה של תאגיד תצורף חותמת)	

במקרה בו במועד ביצוע העברה על שם, המוכר נמצא בחבילת התחייבות ו/או נותרה יתרת תשלומים בגין מכשיר הפלאפון המקושר לקו, והרוכש מעוניין ומתחייב להמשיך את חבילת ההתחייבות ו/או לשלם את יתרת התשלומים שנותרה במקום המוכר, ימולא בנוסף סעיף 4 להלן, ויחתם בידי הרוכש:

4. אני הרוכש מצהיר בזאת כי אני מודע לכל התחייבויות המוכר כלפי חברת פלאפון תקשורת בע"מ וכי קראתי בעיון את כל מסמכי ההתקשרות שבין המוכר לבין חברת פלאפון תקשורת בע"מ לרבות, נספח/י הצטרפות לתוכנית/ות ואני מתחייב בזאת כי כל האמור בהם ובין היתר, בנוגע לתשלומים שנתערו בגין מכשיר הפלאפון המקושר לקו, תקופת התחייבות בגינה וכיו"ב, יחייבו/ותי ויחולו עלי החל ממועד חתימת מסמך זה ועד למועד השלמתם ו/או תום תקופתם, לפי העניין. אני מתחייב בזאת כי לא תשמע מצידי כל טענה בנוגע לאי ידיעה ו/או אי תחולה של התחייבויות המוכר כלפי חברתכם עלי, בכל הנגע לקו ו/או למכשיר המקושר לו.

תאריך	חתימה	שם	ת.ז.פ. (במקרה של תאגיד תצורף חותמת)	

***מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מתייחס גם לנקבה או רבים.**

תהליך רכישת מכשיר סלולרי וחבילות מכרז 2016-2022

בתאריך 5.11.19 פורסם עדכון למכרז הפלאפונים. השלמה זו כוללת תהליך רכישת מכשיר סלולרי במסגרת מכרז חשכ"ל ותנאי אחזקת המכשיר. במסמך זה יפורטו חבילות ותהליך רכישת המכשירים המוצעים לעובדים בליסינג/רכישת פרטית.

1. פירוט התוכניות המוצעות :

תוכנית 1 - ללא הגבלה מורחבת	תוכנית 2 - ללא הגבלה	תוכנית 3 - 100 ג'יגה	תוכנית 3 - ממעטי דיבור	
7500	7500	7500	500	דקות שיחה בארץ
7500	7500	7500	500	בארץ sms/mms
25 ג'יגה	45 ג'יגה	100 ג'יגה	2 ג'יגה	נפח גלישה
שיר בהמתנה, שירות fax2mail, סינון שיחות בחו"ל, שירות גיבוי ענן בנפח 100 ג'יגה				שרותים נוספים ללא עלות
27.77 ₪	36.3 ₪	51.2 ₪	15.38 ₪	עלות כולל מע"מ

● **ניתן לעבור בין תוכניות ללא הגבלה ע"י יצירת קשר עם מוקד 177***

פרטים נוספים לחבילות :

- ✓ כלל החבילות שודרגו באופן אוטומטי לתוכנית 2-ללא הגבלה.
- ✓ עובד לא מחויב לשדרג מכשיר.
- ✓ להפעלת שרות fax2mail הניתן **בחינם** נדרש להרשם דרך אתר פלאפון או דרך 160*.
- ✓ לא ניתן הטבת שיחות חו"ל, עובד שברצונו לבצע שיחות חו"ל נדרש לפנות למוקד ולתאם מולם חבילה נפרדת אשר תיכנס להשתתפות כל עוד נותרת יתרה לכך.
- ✓ מנגנון אופטימום - במקרה של חריגה מנפח חבילת הגלישה (8/12 גיגה), יופעל מנגנון "אופטימום". מנגנון זה מוסיף אוטומטית למנוי החורג עד 3 חבילות גלישה בנפח 1 גיגה (סה"כ 11/15 גיגה בהתאמה). עבור כל תוספת חבילת גלישה של 1 גיגה, יחויב מנוי בעלות חד-פעמית של 7.48 ₪ (סה"כ 22.44 ₪). במיצוי 100% מנפח הגלישה בכל אחת מחבילות שיתווספו (1 גיגה) תשלח למנוי התראת SMS. בסיום מחזור החיוב החודשי תתעדכן חבילת הגלישה חזרה לנפח של 12 גיגה.
- ✓ בסיום השימוש בשלושת החבילות תתבצע האטה בגלישה.
- ✓ במידה ומנוי יסיים להשתמש ב-3 החבילות (קרי סה"כ 11/15 גיגה בהתאמה) וירצה תוספת ניתן יהיה לרכוש חבילת גלישה אחת קבועה בנפח של 5 גיגה בתוספת עלות חודשית קבועה של 18.25 ₪ **לחודש**. בסיום מחזור החיוב החודשי החבילה **לא תוסר** אלא אם המנוי יפנה ויבקש להסירה.
- ✓ בבמיצוי 75%, 95%-ו 100% חבילת נפח גלישה (מכל תוכנית שקיימת) תשלח הודעת SMS למנוי.
- ✓ ביטוח - עלות הביטוח של מכשירים **שנרכשו במכרז הישן** תעודכן ל- 17 ₪ (במקום 27 ₪).
- ✓ בוטל שרות עבור דיבוריות שחולקו במכרז הקודם ובנוסף לא יחולקו דיבוריות חדשות.

2. פירוט אופציות רכישת מכשירים :

מטרת הודעה זו הינה לפרט את הפעולות הנדרשות בנוגע לתהליך הזמנת מכשיר סלולר על ידי עובדים שבחרים :

- ✓ לקבל מכשיר סלולר **במודל ליסינג** מחברת פלאפון במסגרת מכרז שירותי סלולר.
- ✓ לרכוש מכשיר **ממכרז מכשירי קצה** באופן עצמאי מהחברות הזוכות.

הזמנת המכשירים תבוצע ע"י מערכת הזמנות ייעודית שבה העובד יבצע הזמנת מכשיר ותוך 5 ימי עסקים הספק הנבחר ייצור קשר טלפוני עם העובד ויתאם מול את קבלת המכשיר.

מערכת ההזמנות פעילה - <https://mr-cell.co.il/cell2016/>

לפני הכניסה למערכת על העובד להחליט איזו הזמנה הוא מעוניין לבצע (ליסינג או פרטית) ואיזה מכשיר הינו בוחר מהמוצעים במכרז.

1. מכשיר ברכישה ליסינג -

1. ברכישת ליסינג מציעה חברת פלאפון 2 דגמים, המכשיר שיסופק שייך לחברת פלאפון ולא לעובד.
2. תוכנית זו כוללת מכשיר ושרות תיקונים (התנאים יפורטו בהמשך).
3. להלן פירוט המכשירים המוצעים

#	יעוד	יצרן	דגם מכשיר	נפח זיכרון (ניתן להרחבה באמצעות כרטיס זיכרון)	גודל מסך	עלות חודשית בשקלים חדשים ל - 18 חודשים כולל מע"מ	הערות
1	מכשיר חכם	Samsung	Galaxy A30	64 GB	6.4"	40 ₪ (34.19 ₪ לפני מע"מ)	
		nokia	plus 3.1	32 GB	6"		
2	מכשיר לחצנים (משמש גם כמכשיר איגום)/מכשיר כשר	UP-TEC	GT-88	לא רלוונטי	4.2"	18 ₪ (15.38 ₪ לפני מע"מ)	
3	מכשיר סמארטפון נגיש לקות שמיעה/ לקות ראייה/ לקות מוטורית (מסך מגע לא ניתן להרגיש במישוש)**	Apple	iphone 7	64GB	4.7"	40 ₪ (34.19 ₪ לפני מע"מ)	
		samsung	Galaxy A30	64 GB	6.4"	40 ₪ (34.19 ₪ לפני מע"מ)	עם המכשיר תסופק אפליקציית RAY
4	מכשיר לחצנים נגיש לקות מוטורית	MIO 610 / Gini Flip			לא רלוונטי	18 ₪ (15.38 ₪ לפני מע"מ)	

4. אביזרים שיסופקו עם מכשיר ליסינג :

1	סוללה מקורית
2	אוזנייה חוטית מקורית
3	מטען חשמלי מקורי
4	כבל נתונים DATA מקורי USB לסנכרון מידע וטעינת המכשיר
5	מגן מסך
6	כיסוי אחורי למכשיר

5. עלות המכשיר ושרות התיקונים תיכלל במכסת ההשתתפות אשר תיקבע ע"י המשרד.
6. כל חריגה מהמכסה תמומן ע"י אמצעי התשלום של העובד.
7. עובד שיבחר מכשיר בליסינג לא יהיה זכאי להזמין מכשיר ברכישה פרטית עד תום 18 חודשים.
8. ברכישת ליסינג לא ימלא העובד אמצעי תשלום במערכת ההזמנות.
9. עובד שרכש מכשיר ליסינג במכרז הקודם מחויב להחזיר את המכשיר ישירות לחברת פלאפון במידה והמכשיר לא יוחזר העובד יחויב בהשתתפות עצמית של 300 ₪.

1.2 מכשיר ברכישה פרטית -

1. עובד שבחר לרכוש מכשיר באופן פרטי מול החברות הנבחרות **ויתר** על זכותו ללקיחת מכשיר בליסינג.
2. במסגרת מכרז ציוד קצה נבחרו החברות הבאות: **פרטנר תקשורת בע"מ, פלאפון תקשורת בע"מ, באג מולטיסיסטם וסקיילקס קופורשיין בע"מ** למכור מכשירי סלולר לעובדי המדינה.
3. עובד זכאי לבחור **מכשיר אחד** בלבד! רכישה זו תקפה לשנה בתום שנה תינתן לעובד האפשרות **לקנות** מכשיר חדש (מרשימת מכשירים שתפורסם קרוב לאותה תקופה) או לקחת מכשיר בליסינג.
4. יובהר כי עלות המכשיר לא תיכלל במכסת ההשתתפות ותחויב מאמצעי תשלום פרטי של העובד.
5. להלן פירוט המכשירים, עלויות וספק

תאריך אחרון לרכש	מחיר בשקלים חדשים כולל מע"מ	ספק זוכה	פריט*	סל מכשירים
25.11.2019	₪ 1,400		SAMSUNG GALAXY A70 (128GB)	SAMSUNG
25.11.2019	₪ 1,050		SAMSUNG GALAXY A50 (128GB)	
01.05.2020	₪ 2,538		SAMSUNG GALAXY S10	
01.05.2020	₪ 1,838		SAMSUNG GALAXY S10E	

תאריך אחרון לרכש	מחיר בשקלים חדשים כולל מע"מ	ספק זוכה	פריט*	סל מכשירים
01.05.2020	₪ 3,038		SAMSUNG GALAXY S10 PLUS	
04.04.2020	₪ 2,878	פלאפון תקשורת בע"מ	Iphone XR 64GB	IPHONE
	₪ 3,168		Iphone XR 128GB	
	₪ 3,927		Iphone XS 64GB	
	₪ 4,647		Iphone XS 256GB	
	₪ 4,366		Iphone XS MAX 64GB	
	₪ 5,036		Iphone XS MAX 256GB	

חשוב לציין כי חלק מהמחירים עודכנו

2.1 למכשירים ברכישה עצמית :

התשלום יבוצע ע"י כרטיס אשראי או מזומן.

המחירים באתר כוללים מע"מ וניתן לרכישה בתשלום 1-12 תשלומים שווים.

כלל המכשירים כוללים אחריות יצרן.

במידה ועובד צריך להחליף כרטיס סים הוא נדרש לפנות למכרז שרות של פלאפון או לאיש הקשר במשרד ולבקש כרטיס סים תואם ללא עלות (חשוב לבצע זאת לפני לקיחת המכשיר החדש).

בתוך 2 ימי עסקים מיום ההזמנה במערכת תיצור החברה הנבחרת קשר עם העובד בכדי לתאם סופית את ההזמנה.

לעובד ניתנות 2 אופציות לאספקת המכשיר –

1. לקיחת המכשיר באופן עצמאי ממרכזי השרות.
2. בשליחות תוך 2 ימי עסקים ממועד התיאום ובעלות של 45 ₪ שישולמו ע"י העובד.

2.2 ערכת אביזרים נלווים -

1	סוללה מקורית
2	אוזנייה חוטית מקורית
3	מטען חשמלי מקורי
4	כבל נתונים DATA מקורי USB לסנכרון מידע וטעינת המכשיר.

2.3 למכשירים בליסינג :

בעת אספקת המכשיר תספק חברת פלאפון כרטיס סים חדש התואם לדגם הנבחר, במעמד ההחלפה ינותק הסיים הישן.

במעמד העסקה ניתן יהיה להחזיר מכשיר ליסינג ישן מהמכרז הקודם או לרכוש אותו בעלויות הבאות :

דגם:	עלות רכישה בשקלים כולל מע"מ חדשים
J7 core/J7 2017/ LG STYLUS	₪ 349
J6	₪ 369

3. הזמנת מכשיר במערכת ההזמנות :

מערכת ההזמנות מיועדת להזמנת מכשיר בליסינג או רכישת מכשיר באופן פרטי. כניסה למערכת תינתן אך ורק לעובדי מדינה האוחזים במספר סלולר של המנהל וקיימת עבורם מכסת השתתפות. בכל כניסה למערכת תשלח הודעת סמס לעובד, חשוב להזין בכל פעם ת.ז והקוד האחרון שנשלח. עובד אשר אוחז במכשיר כשר לא יוכל לבצע הזמנה במערכת זו ומידע עבורו יפורסם בהמשך. צבע המכשיר יתואם מול החברה הרלוונטית ובהתאם למלאי הקיים ולא במערכת ההזמנות. בסיום ההזמנה תישלח לעובד הודעת סמס עם כלל פרטי ההזמנה. לאחר קבלת ההודעה מחברת פלאפון יש להיכנס לאתר פלאפון ולהזמין תור לאחר הסניפים הקרובים בכדי לאסוף את המכשיר (**אין לחכות** שחברת פלאפון יצרו עמכם קשר!). בהזמנת התור יש לבחור "שדרוגים חשכ"ל 2019".

https://service.pelephone.co.il/peleselfservice/dispatcher/queueOrderLogin?_ga=2.55892843.1152068084.1547707563-1701468886.1547106323

תהליך ההזמנה במערכת יפורט בנספח א'.

4. שירות תיקונים / אחריות יצרן :

- ✓ עובד שיבחר ברכישה בליסינג שירות זה יינתן במסגרת החבילה.
- ✓ עובד שיבחר ברכישה פרטית יוכל לבטח את המכשיר ע"י חברת פלאפון בעלות חודשית של 17 ₪ (כולל את המכשירים שנקנו מהחברות במכרז).
- על העובד לשלוח את החשבונית לחברת פלאפון עד 14 יום מיום הרכישה לפקס שמספרו - 153-50-6697195 או למייל - Dereg3@pelephone.co.il.
- לאחר 14 יום מיום הרכישה על העובד להגיע לעמדת שירות של פלאפון לבדיקת תקינות המכשיר ורק אז להצטרף לשירותי התיקונים.
- ✓ עובד שקיים ברשותו מכשיר מהמכרז הישן תעודכן העלות ל17 ₪.
- ✓ עובד שרכש מכשיר מול חברת פלאפון (לא במסגרת המכרז) תינתן לו האפשרות לבטח את המכשיר בעלות של 17 ₪ אך עליו להגיע לנקודת מכירה לבדיקת המכשיר ורק אז תינתן האפשרות לביטוח.
- ✓ עובד שלא יתעניין בשירות תיקונים תינתן לו אחריות יצרן למשך שנה ע"י הספק ללא עלות.

5. סיום העסקה (עזיבה/פרישה) של עובד :

- 5.1 עובד שבחר מכשיר סמארטפון בליסינג ומסיים את עבודתו בשירות המדינה באפשרותו :
- 5.2 להחזיר את המכשיר למשרד, איש הקשר במשרד יחזיר את המכשיר לחברת פלאפון, במקרה זה, ככל שטרם עברו 6 חודשים מיום השדרוג, המשרד ימשיך לשלם את דמי השימוש עד לתום תקופת ההתחייבות (6 חודשים).
- 5.3 לרכוש את המכשיר שברשותו – העובד ישלם לחברת פלאפון ישירות את העלויות הבאות :
- 5.3.1 עלות רכישת המכשיר 512.82 ₪ (600 ₪ כולל מע"מ).
- 5.3.2 ככל שטרם חלפו 6 חודשים מיום משדרוג, חברת פלאפון תפסיק את החיוב החודשי למשרד ותחייב את העובד בעלות דמי שימוש של עד 6 חודשים מיום קבלת המכשיר בתשלום אחד .
- 5.3.3 החיוב בגין הציוד יבוצע במזומן או ב-12 תשלומים חודשיים שווים מאמצעי התשלום האישי של העובד.
- 5.4 עובד שבחר מכשיר לחצנים בליסינג ומסיים את עבודתו בשירות המדינה באפשרותו :
- 5.4.1 להחזיר את המכשיר למשרד, איש הקשר במשרד יחזיר את המכשיר לחברת פלאפון, במקרה זה, ככל שטרם עברו 6 חודשים מיום השדרוג, המשרד ימשיך לשלם את דמי השימוש עד לתום תקופת ההתחייבות (6 חודשים).
- 5.4.2 לרכוש את המכשיר שברשותו – העובד ישלם לחברת פלאפון ישירות את העלויות הבאות :
- 5.4.2.1 עלות רכישת המכשיר : 213.6 ₪ לא כולל מע"מ (250 ₪ כולל מע"מ).
- 5.4.2.2 ככל שטרם חלפו 6 חודשים מיום משדרוג, חברת פלאפון תפסיק את החיוב החודשי למשרד ותחייב את העובד בעלות דמי שימוש של עד 6 חודשים מיום קבלת המכשיר בתשלום אחד.
- 5.4.2.3 החיוב עבור הציוד יבוצע במזומן או ב-12 תשלומים חודשיים שווים מאמצעי התשלום האישי של העובד.
- 5.5 להחלטת הסמנכ"ל למנהל ומשאבי אנוש במשרד באם לאפשר לעובד לקבל את מספר הרט"ן לבעלותו .

6. דרכי תקשורת עם ספקים :

שם הספק	אופן הפניה
באג מולטיסיסטם בע"מ	טלפון : 04-6889259 מייל : hashkal@bug.co.il
פרטנר תקשורת בע"מ	טלפון : 1800054054 מייל : hskl@partner.co.il
פלאפון תקשורת בע"מ	מייל : Dereg3@pelephone.co.il
סקיילקס קורפוריישן	טלפון : 03-9057788 מייל : sell@suny-telecom.co.il

מספר הבהרות חשובות :

- ✓ מספר חברות זכו במכרז ורק מהן ניתן לרכוש את המכשירים. החברות שנבחרו לספק מכשירים הינן – פלאפון, פרטנר, באג מולטיסיסטם וסקיילקס קורפוריישן.
- ✓ הרכישה תתבצע במערכת הזמנות ייעודית, קבלת המכשיר תתבצע ע"י הגעה לסניפים או ע"י שליח (בתוספת תשלום ע"י העובד).
- ✓ עובד לא מחויב לשדרג מכשיר.
- ✓ המכשירים שינתנו בליסינג **הינם של חברת פלאפון** ולא של העובד!
- ✓ הזכות ניתנת פעם אחת כלומר ניתן לבחור או ליסינג או רכישה פרטית, לא ניתן לקבל את שתי ההטבות.
- ✓ **גיבוי התכנים הפרטיים של העובד הינם באחריות העובד בלבד!**
במסגרת החבילה ניתנת לעובד אפשרות לשמור את כלל התכנים באפליקציה הנקרא pelephone cloud בנפח 100 גיגה. ניתן להוריד את האפליקציה לכל המכשירים.
- ✓ כל אביזר מעבר למתקבל בחבילה ניתן לרכוש באופן עצמאי אל מול הספקים והתשלום עבורו **לא ייכלל** במכסת ההשתתפות.
- ✓ ביטוח - עלות הביטוח של מכשירים **שנרכשו במכרז הישן** תעודכן ל- 17 ₪ (במקום 27 ₪).
- ✓ בוטל שרות עבור דיבוריות שחולקו במכרז הקודם ובנוסף לא יחולקו דיבוריות חדשות.

מוקדי שרות חברת פלאפון :

- *177 - מוקד לשינויים, ברורים ודרישות לעובדי מדינה.
- *160 - מוקד טכני.
- *444 - מוקד חו"ל.
- *122 - מוקד ברורי כספים.

נספח א - מדריך עזר למשתמש לכניסה למערכת ההזמנות



מדריך למשתמש
מערכת ההזמנות.ppsx

.1